

Ochrana osobných údajov

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tento dokument upravuje zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Medishop Slovakia, s.r.o., so sídlom Ružinovská 3, 821 02 Bratislava (ďalej len "Prevádzkovateľ").

1.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

1.3. Kontakt na Prevádzkovateľa:

- Adresa office a poštová adresa: Medishop Slovakia, s.r.o., Pluhová 2, 831 03 Bratislava.
- Telefónne čísla: 00421 905 223134, 00421 907 794995, 00421 917 162 722.
- E-mail: medishopsk@medishopsk.sk

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

2.1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté Kupujúcim v rámci objednávky produktov alebo pri použití kontaktného formulára na webovej stránke.

2.2. Spracúvané údaje zahŕňajú najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu doručenia a ďalšie údaje potrebné na vybavenie objednávky alebo komunikáciu.

3. Účel spracovania osobných údajov

3.1. Osobné údaje sú spracúvané za účelom:

- vybavenia objednávok a komunikácie s Kupujúcim,
- správy kontaktného formulára na webovej stránke,
- zabezpečenia dodávky produktov a služieb.

4. Právny základ spracovania

4.1. Právnym základom spracovania osobných údajov je:

- Plnenie zmluvy (objednávka produktov),
- Súhlas so spracovaním osobných údajov (v prípade kontaktného formulára).

5. Uchovávanie osobných údajov

5.1. Osobné údaje sú uchovávané po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli zhromaždené, alebo podľa povinností stanovených platnými právnymi predpismi.

6. Práva dotknutých osôb

6.1. Dotknutá osoba má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracovania, namietanie proti spracovaniu a prenosnosť údajov.

6.2. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že jej práva boli porušené.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tento dokument je platný od 21.3.2025.

7.2. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu tohto dokumentu. Aktuálna verzia bude vždy dostupná na webovej stránke.

Medishop Slovakia, s.r.o.

Dátum: 21.3.2025